

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Praktijk Elise Ruhe ingeschreven bij de Griffie van de rechtbank te Amsterdam

### Behandeling

#### Artikel 1: Wat is Praktijk Elise Ruhe:

Praktijk Elise Ruhe is een éénmansbedrijf. Ze biedt de volgende diensten:

- Opvoedingsondersteuning
- Gezinsgesprekken
- maatschappelijk werk

Contactgegevens:

Praktijk Elise Ruhe

Elise Ruhe ( Kvk 63040670)

Mobiel nr: 0650886978

Emailadres: info@praktijkeliseruhe.nl

Praktijk Elise Ruhe is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring zoals beschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg>

Zie [Privacy AVG](#)

#### Artikel 2: Definities:

- De opdrachtgever: de personen die een dienst afnemen bij Praktijk Elise Ruhe (instanties, cliënten, ouders, meerderjarige jongeren...)
- De opdrachtnemer: Praktijk Elise Ruhe
- Diensten: alle door de opdrachtnemer aangeboden diensten zoals vermeld op de website van "Praktijk Elise Ruhe".

#### Artikel 3: Toepasselijkheid van deze voorwaarden:

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten die zowel mondeling als schriftelijk toegezegd zijn tussen de behandelaren Praktijk Elise Ruhe en de cliënt en diens ouders als de cliënt jonger is dan 18 jaar.

Mondelinge overeenkomsten zijn bijvoorbeeld het plannen van een vervolgspraak.

#### Artikel 4: uitvoering van de overeenkomst

- Bij het intakegesprek wordt er gezamenlijk met de client(en) de hulpvraag in kaart gebracht. Daarbij ga ik uit van een analyse van de huidige situatie en formuleren wij samen de gewenste situatie. Vervolgens wordt er een plan opgesteld hoe dit te bereiken en worden er (sub)doelen geformuleerd.
- Tijdens het intake gesprek zal er naast het intakegesprek, gegevens verzameld worden en de algemene voorwaarden zal aan u ontvangen en met u besproken worden. U ontvangt van mij ook de privacy regeling.
- U ontvangt het behandelplan met de afgesproken doelen zoals besproken in het intakegesprek. Als u akkoord gaat, dan wordt het behandelplan door beiden ondertekend.
- In overleg met u zal er gekeken worden naar de frequentie en de verwachte duur van de behandeling. Deze kan echter in de realiteit afwijken, omdat het niet exact te voorspellen is

hoe het zal verlopen. De duur kan korter of langer zijn dan tijdens het behandelplan besproken is. U ontvangt met regelmaat een korte update hoe de behandeling verloopt. Er zal met u aan het begin van het traject een evaluatie moment afgesproken worden. Dit zal na de derde sessie zijn. Daarna zal er in mondeling overleg een nieuwe evaluatiedatum worden afgesproken.

- Mocht Praktijk Elise Ruhe bij de intake merken dat de hulpvragen niet aansluiten bij de behandelingen die Praktijk Elise Ruhe biedt, dan zal ik dit kenbaar maken en zal ik met u meedenken welke zorgverlener wel de passende behandeling kan aanbieden.

#### **Artikel 5: Verhindering**

Als u verhinderd bent, dan vragen wij u dit uiterlijk 24 uur van te voren aan ons door te geven. Dit kan telefonisch of per mail.

#### **Artikel 6: Stoppen van de behandeling**

Praktijk Elise Ruhe streeft er naar om steeds in gezamenlijk overleg te kijken met u wat u wenselijk vindt en wat de adviezen zijn. Mocht u toch besluiten om vroegtijdig te stoppen, dan is dit mogelijk.

U kunt te allen tijde de behandeling stop zetten. U dient dit wel te communiceren naar Praktijk Elise Ruhe, liefst tijdens de afspraak, of minimaal 48 uur voor een geplande afspraak. Praktijk Elise Ruhe behoudt het recht om wel een advies te geven, dit kan afwijken van uw wens. Praktijk Elise Ruhe schrijft een eindverslag en zal dit aan u toesturen.

#### **Artikel 7: Betalingsvoorwaarden:**

Aan het einde van de maand, ontvangt u een factuur over de afspraken van afgelopen kalendermaand.

Praktijk Elise Ruhe verzoekt u om de factuur binnen twee weken na verzenddatum te betalen. U kunt het bedrag overmaken op het bankrekeningnummer welke is vermeld op de factuur.

#### **Artikel 8: Privacy**

Sinds mei 2018 geldt de AVG. Wij verwijzen u naar onze privacy regeling. U ontvangt deze ook tijdens het intakegesprek.